



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

EASYAUTOS D&C S.A.S.

**Resumen ejecutivo.** Este documento fue estructurado para uso corporativo y publicación web, con cláusulas preventivas orientadas a reducir contingencias operativas, comerciales, tecnológicas, documentales y patrimoniales en la actividad de comercialización e intermediación de vehículos automotores.

Aspecto	Definición operativa
Titular	EASYAUTOS D&C S.A.S.
Modelo	Venta directa, exhibición, reservas y posible intermediación de vehículos propios o de terceros
Cobertura	Vehículos usados y eventualmente nuevos
Canales	Sitio web, formularios, WhatsApp, chat, correo y demás medios oficiales
Correo oficial	asistente@easyautos.com.co

### 1. Identificación del responsable del tratamiento

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales pertenece a EASYAUTOS D&C S.A.S., identificada con NIT 901817422-0, con domicilio principal en Bogotá D.C. y correo de contacto [asistente@easyautos.com.co](mailto:asistente@easyautos.com.co), en su calidad de responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de su sitio web, canales presenciales, telefónicos y digitales, redes sociales, formularios de contacto, módulos de financiación, sistemas de atención al cliente, proveedores tecnológicos, aliados comerciales y demás mecanismos legítimos de obtención de información.

La política aplica a todas las bases de datos administradas por Easyautos y a los tratamientos efectuados directamente por la compañía o por sus encargados, mandatarios, proveedores tecnológicos, aliados financieros, terceros verificadores o contratistas que actúen por cuenta de esta dentro del marco de la finalidad autorizada y de los deberes legales aplicables.

### 2. Finalidad, alcance y principios rectores

El propósito de esta política es informar a los titulares de la información la manera en que Easyautos recolecta, almacena, usa, circula, transmite, transfiere, actualiza, suprime, consulta o de cualquier otra forma trata datos personales, así como establecer los mecanismos para el ejercicio de sus derechos y los lineamientos internos de cumplimiento aplicables a la compañía.

El tratamiento se desarrollará conforme a los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y

confidencialidad. Easyautos exige a su personal y a sus aliados el manejo diligente, reservado y proporcional de la información, atendiendo a la sensibilidad del dato, a la finalidad autorizada y a la necesidad real del tratamiento.

Esta política se aplica a clientes, clientes potenciales, usuarios del sitio web, solicitantes de financiación, propietarios de vehículos, proveedores, trabajadores, ex trabajadores, contratistas, candidatos, contactos corporativos, visitantes, apoderados, codeudores, referencias y, en general, a toda persona natural cuyos datos sean tratados por Easyautos dentro del giro ordinario de sus actividades.

### **3. Datos personales objeto de tratamiento**

Easyautos podrá tratar, entre otros, datos de identificación, contacto, ubicación, actividad económica, información laboral, financiera o crediticia suministrada por el titular, documentos de soporte, información de vehículos vinculados a una negociación, historial comercial, preferencias de consumo, registros de atención, conversaciones por medios digitales, grabaciones, imágenes, datos técnicos de navegación, metadatos, información de geolocalización aproximada asociada a dispositivos cuando la herramienta tecnológica lo permita, y demás datos pertinentes para el cumplimiento de las finalidades autorizadas.

En operaciones de financiación, retoma, validación documental o seguridad, la compañía podrá recibir adicionalmente copia de documentos de identidad, extractos, certificaciones, referencias, formularios de vinculación, soportes de ingresos, firmas, huellas digitales o biometría cuando el proceso lo exija y exista base legal o autorización suficiente para ello.

Easyautos evitará recolectar datos sensibles o de menores de edad salvo cuando resulte estrictamente necesario, exista fundamento legal o medie autorización reforzada conforme al ordenamiento jurídico. En caso de tratarse datos sensibles, el titular será informado expresamente de su carácter facultativo cuando así corresponda.

### **4. Fuentes de obtención de la información**

Los datos podrán ser obtenidos directamente del titular mediante formularios web, chats, WhatsApp, llamadas, correo electrónico, documentos físicos, contratos, órdenes de negocio, visitas a puntos de atención, eventos comerciales, solicitudes de financiación, cotizaciones, registros de campañas o encuestas de satisfacción.

También podrán provenir de fuentes autorizadas por el titular, de aliados comerciales o financieros, de sistemas de consulta legítima, de autoridades públicas, de registros de tránsito, de proveedores de verificación, de bases de datos administradas legalmente, o de terceros con quienes exista una relación jurídica que habilite la circulación del dato, siempre dentro de los límites normativos aplicables.

Easyautos procurará conservar evidencia de la fuente, contexto o acto que legitima la incorporación de la información a sus sistemas cuando ello resulte exigible o razonablemente conveniente para fines de trazabilidad y cumplimiento.

### **5. Finalidades específicas del tratamiento**

Easyautos tratará los datos personales, entre otras, para las siguientes finalidades: atender consultas y solicitudes de información; contactar a interesados en vehículos; gestionar cotizaciones, ofertas y negociaciones; estructurar reservas, separaciones, compras o ventas; analizar retomas o intermediaciones; tramitar financiación con entidades aliadas; validar identidad y prevenir fraude; enviar comunicaciones administrativas, operativas y comerciales;

ejecutar campañas de mercadeo, fidelización y seguimiento; efectuar analítica de negocio; gestionar reclamaciones, garantías o posventa; cumplir obligaciones legales, contractuales, tributarias y contables; atender requerimientos judiciales o administrativos; administrar relaciones laborales o contractuales; y conservar evidencia de transacciones o comunicaciones con fines de soporte, auditoría y defensa jurídica.

Cuando el titular lo autorice o exista otra base jurídica habilitante, Easyautos podrá usar sus datos para perfilar intereses comerciales, segmentar ofertas, personalizar comunicaciones, remitir información sobre vehículos, servicios complementarios, seguros, financiación, campañas promocionales o eventos, y realizar mediciones de satisfacción y calidad del servicio.

La compañía no tratará los datos para finalidades incompatibles con las informadas ni los mantendrá en circulación más allá del tiempo razonablemente necesario para el cumplimiento de la finalidad, de los deberes de conservación o de la defensa de sus intereses legítimos.

## **6. Bases de legitimación del tratamiento**

El tratamiento podrá sustentarse en la autorización previa, expresa e informada del titular; en la necesidad de ejecutar medidas precontractuales o contractuales; en el cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias; en el interés legítimo del responsable debidamente ponderado; en la protección del fraude y la seguridad de las operaciones; o en cualquier otra base jurídica prevista por la legislación colombiana.

Cuando el tratamiento requiera autorización, Easyautos podrá obtenerla por medios físicos, electrónicos, digitales, telefónicos o mediante conductas inequívocas del titular dentro de contextos documentados que permitan evidenciar su voluntad.

## **7. Derechos de los titulares**

Los titulares de los datos personales tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar su información; solicitar prueba de la autorización cuando proceda; ser informados respecto del uso dado a sus datos; presentar consultas y reclamos; solicitar la supresión del dato cuando sea procedente; revocar la autorización en los casos legalmente viables; acceder en forma gratuita a la información objeto de tratamiento; y acudir ante la autoridad competente cuando consideren vulnerados sus derechos.

El ejercicio de estos derechos no es absoluto y deberá armonizarse con los deberes legales de conservación, con las obligaciones contractuales o precontractuales vigentes, con la necesidad de atender reclamaciones, con la seguridad de las operaciones y con la procedencia real de la solicitud conforme al régimen jurídico aplicable.

## **8. Procedimiento para consultas y reclamos**

Las consultas y reclamos en materia de protección de datos podrán presentarse al correo [asistente@easyautos.com.co](mailto:asistente@easyautos.com.co). El titular deberá indicar como mínimo su identificación, descripción clara de la solicitud, datos de contacto y, cuando corresponda, los documentos que soporten su petición.

Easyautos podrá requerir aclaraciones, validación de identidad o soportes adicionales cuando ello resulte necesario para prevenir accesos no autorizados o decisiones basadas en información insuficiente. Los tiempos de atención serán los legalmente aplicables al tipo de solicitud, contados a partir de la recepción completa de la información necesaria para tramitarla.

Cuando Easyautos actúe como encargada y no como responsable principal de un tratamiento específico, orientará al titular o trasladará internamente la solicitud según corresponda, sin perjuicio de su deber de colaboración.

### **9. Circulación, transmisión y transferencia de datos**

Los datos personales podrán ser compartidos con proveedores tecnológicos, pasarelas de pago, servicios de hosting, herramientas CRM, call centers, entidades financieras, aseguradoras, peritos, gestores documentales, autoridades, asesores externos, firmas auditoras, abogados y demás terceros que requieran conocer la información para el cumplimiento de finalidades legítimas asociadas al negocio o al deber legal de la compañía.

Cuando tales terceros actúen por cuenta de Easyautos, esta procurará imponer deberes contractuales de confidencialidad, seguridad, uso restringido y cumplimiento normativo. Si se presentan transferencias o transmisiones internacionales, se evaluará su necesidad, proporcionalidad y el nivel de protección exigible según la naturaleza del dato y el marco normativo aplicable.

Easyautos no comercializa bases de datos personales como una actividad autónoma ajena a su objeto negocial, y limita la circulación de la información a lo razonablemente necesario para el desarrollo de sus operaciones y la protección de sus intereses legítimos.

### **10. Seguridad de la información y gestión de riesgos**

Easyautos adopta medidas de seguridad administrativas, humanas, jurídicas y tecnológicas razonables para proteger la información contra pérdida, adulteración, acceso no autorizado, uso fraudulento o tratamiento indebido. Tales medidas incluyen controles de acceso, perfiles de usuario, protocolos internos, cláusulas contractuales de confidencialidad, restricciones de circulación, mecanismos de respaldo, validaciones documentales y estrategias de prevención del fraude.

No obstante, el titular reconoce que ningún sistema es absolutamente inmune a incidentes, por lo que la obligación de Easyautos es de medios razonables y no de resultado absoluto. Cuando se presenten eventos que comprometan la seguridad de la información, la compañía actuará conforme a sus protocolos internos y a los deberes legales que resulten aplicables.

### **11. Tratamiento de datos en solicitudes de financiación y prevención del fraude**

Dada la naturaleza del negocio automotor, Easyautos podrá tratar información financiera, crediticia, documental y conductual con fines de estructuración de operaciones, verificación de identidad, perfilamiento de riesgo, detección de inconsistencias y prevención del fraude. Dicho tratamiento se realizará de manera proporcional, pertinente y orientada a proteger la integridad del negocio, la seguridad del usuario y el patrimonio de la compañía.

Cuando un proceso involucre entidades financieras o aliados especializados, Easyautos podrá remitir la información estrictamente necesaria para el análisis de la solicitud, bajo el entendido de que la decisión final sobre aprobación de crédito corresponde a esos terceros.

### **12. Conservación y supresión de la información**

La información personal será conservada durante el tiempo necesario para el cumplimiento de la finalidad que motivó su tratamiento, durante la vigencia de la relación comercial, contractual o laboral, y posteriormente por el plazo que resulte razonable o legalmente exigible para

atender reclamaciones, auditorías, obligaciones contables, tributarias, probatorias, regulatorias o de defensa judicial.

La supresión procederá cuando haya cesado la finalidad y no exista deber legal, contractual o interés legítimo prevalente que justifique la conservación. En ciertos eventos, la eliminación total podrá sustituirse por el bloqueo o archivo restringido de la información.

### **13. Datos de niños, niñas y adolescentes**

Easyautos no orienta su actividad comercial digital a menores de edad ni recolecta deliberadamente sus datos para fines comerciales. Si excepcionalmente resultara necesario tratar información de niños, niñas o adolescentes, la compañía observará el interés superior del menor y los requisitos reforzados de autorización y protección previstos por la ley.

Cuando un adulto suministre datos de un menor sin estar legitimado para ello, asumirá plena responsabilidad frente a Easyautos y frente a terceros por la licitud de dicha entrega.

### **14. Vigencia, actualización y cumplimiento interno**

La presente política rige a partir de su publicación y permanecerá vigente mientras Easyautos trate datos personales o hasta que sea modificada por una versión posterior. Las actualizaciones podrán obedecer a cambios legales, tecnológicos, operativos, comerciales o de estructura interna de la compañía.

Easyautos promoverá al interior de su organización prácticas de cumplimiento, sensibilización y control que permitan una gestión responsable de la información personal, en armonía con la naturaleza de su operación y con el principio de responsabilidad demostrada.

### **Vigencia y control documental**

La presente versión se emite para fines de revisión interna, adopción corporativa y publicación en el ecosistema digital de la compañía. Easyautos podrá ajustar el texto para reflejar cambios operativos, tecnológicos, societarios o normativos, procurando mantener consistencia material con su modelo de negocio y con los riesgos propios del mercado automotor.



## POLÍTICA DE COOKIES

EASYAUTOS D&C S.A.S.

**Resumen ejecutivo.** Este documento fue estructurado para uso corporativo y publicación web, con cláusulas preventivas orientadas a reducir contingencias operativas, comerciales, tecnológicas, documentales y patrimoniales en la actividad de comercialización e intermediación de vehículos automotores.

Aspecto	Definición operativa
Titular	EASYAUTOS D&C S.A.S.
Modelo	Venta directa, exhibición, reservas y posible intermediación de vehículos propios o de terceros
Cobertura	Vehículos usados y eventualmente nuevos
Canales	Sitio web, formularios, WhatsApp, chat, correo y demás medios oficiales
Correo oficial	asistente@easyautos.com.co

### 1. Objeto de la política

La presente Política de Cookies regula el uso de cookies, etiquetas, píxeles, SDK, identificadores persistentes y otras tecnologías similares utilizadas por Easyautos en su sitio web, micrositos, formularios, campañas y herramientas digitales, con el fin de optimizar la navegación, recordar preferencias, analizar el uso del entorno digital, reforzar medidas de seguridad, facilitar interacciones comerciales y mejorar la experiencia del usuario.

Esta política complementa los Términos y Condiciones del sitio y la Política de Tratamiento de Datos Personales, por lo que debe interpretarse de manera armónica con dichos documentos.

### 2. Qué son las cookies y tecnologías similares

Las cookies son archivos o identificadores que un sitio web instala o consulta en el dispositivo del usuario con el fin de almacenar o recuperar información sobre la navegación. Pueden servir, entre otras finalidades, para reconocer sesiones, recordar configuraciones, medir tráfico, identificar comportamientos, personalizar contenido, ejecutar campañas publicitarias, prevenir fraudes o facilitar procesos operativos.

Además de cookies tradicionales, Easyautos podrá usar tecnologías funcionalmente equivalentes, tales como píxeles de seguimiento, almacenamiento local, scripts, SDK, tags, tokens o identificadores generados por herramientas analíticas o publicitarias.

### **3. Tipos de cookies utilizadas**

Easyautos podrá utilizar cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento técnico del sitio, para el mantenimiento de la sesión, la seguridad de la navegación, la prevención del fraude, la administración de formularios y la continuidad de ciertos servicios esenciales. Estas cookies suelen ser indispensables para la adecuada operación de la plataforma.

También podrá emplear cookies de preferencia o personalización, que permiten recordar idioma, configuración, vehículo consultado, ciudad, filtros aplicados, historial de navegación u otras preferencias elegidas por el usuario para mejorar su experiencia.

Igualmente podrá utilizar cookies analíticas, estadísticas o de medición, orientadas a conocer el comportamiento general de los usuarios, medir tráfico, páginas visitadas, tiempos de permanencia, rutas de navegación, conversiones, abandono de formularios, desempeño de campañas y efectividad de contenidos.

Finalmente, Easyautos podrá usar cookies publicitarias o de marketing, propias o de terceros, destinadas a gestionar campañas, audiencias, remarketing, segmentación y personalización de anuncios, siempre dentro del marco normativo aplicable y de las elecciones de consentimiento que correspondan.

### **4. Finalidades específicas**

Las cookies y tecnologías similares podrán emplearse para habilitar funciones esenciales del sitio, autenticar solicitudes, detectar comportamientos inusuales, proteger formularios, recordar preferencias de visualización, conservar temporalmente datos de navegación, personalizar vitrinas de vehículos, identificar el origen de campañas, analizar el uso del sitio, construir reportes estadísticos y mejorar la eficiencia comercial y tecnológica de la plataforma.

En el ecosistema digital de Easyautos, estas herramientas también pueden servir para asociar una interacción inicial del usuario con etapas posteriores del embudo comercial, como el diligenciamiento de formularios, el contacto por WhatsApp, la solicitud de financiación o el inicio de un proceso de separación de vehículo, siempre bajo criterios de proporcionalidad y respeto por la privacidad.

### **5. Cookies propias y de terceros**

Easyautos puede instalar cookies directamente o permitir que terceros autorizados las instalen o consulten en el contexto de servicios que presta la plataforma. Estos terceros pueden incluir proveedores de analítica web, servicios publicitarios, herramientas CRM, chatbots, integraciones con mensajería, reproductores de contenido, redes sociales, mapas, herramientas antifraude o pasarelas relacionadas con funcionalidades del sitio.

Cuando existan cookies de terceros, su funcionamiento dependerá además de las políticas, configuraciones y prácticas del respectivo proveedor. Easyautos procurará seleccionar herramientas razonables y útiles para su operación, pero no controla integralmente las políticas de cada tercero.

### **6. Consentimiento y gestión de preferencias**

Cuando la legislación aplicable o la arquitectura del sitio así lo exijan, Easyautos solicitará al usuario su consentimiento para el uso de ciertas cookies no esenciales, mediante banners, centros de preferencias, avisos emergentes o mecanismos equivalentes. El usuario podrá aceptar, rechazar o configurar ciertas categorías según la herramienta habilitada en cada momento.

La desactivación de cookies no esenciales puede afectar la personalización de contenidos, la continuidad de algunas funcionalidades o la medición adecuada del rendimiento del sitio, sin que ello comprometa necesariamente la prestación básica de la navegación.

## **7. Cómo desactivar o eliminar cookies**

El usuario puede gestionar cookies mediante las preferencias ofrecidas por el propio sitio, así como a través de la configuración de su navegador o dispositivo. La mayoría de navegadores permiten bloquear, restringir o eliminar cookies instaladas, así como configurar alertas antes de su instalación.

No obstante, la eliminación de cookies puede implicar pérdida de preferencias guardadas, necesidad de reiniciar procesos incompletos, limitación en formularios o una experiencia menos fluida en el entorno digital.

## **8. Relación con datos personales**

Cierta información recolectada mediante cookies puede constituir dato personal cuando permita identificar o hacer identificable a una persona natural, ya sea de forma directa o razonablemente indirecta. En tales casos, Easyautos la tratará conforme a su Política de Tratamiento de Datos Personales y a la normatividad aplicable.

Cuando las cookies se utilicen para actividades de marketing, remarketing, perfilamiento comercial o vinculación con otras fuentes de información, Easyautos procurará aplicar criterios de minimización, necesidad, transparencia y control por parte del usuario.

## **9. Seguridad y uso responsable**

Easyautos no utiliza cookies como un mecanismo autónomo para vulnerar la privacidad del usuario ni para capturar información ajena a las finalidades legítimas de su operación. La compañía procurará que el uso de estas tecnologías responda a criterios de seguridad, eficiencia, medición y mejora continua de sus servicios digitales.

No obstante, dada la evolución permanente del entorno tecnológico, el usuario reconoce que la interacción con herramientas de terceros, bloqueadores de contenido, navegadores, extensiones o configuraciones particulares puede alterar la forma en que ciertas cookies operan o son percibidas.

## **10. Actualizaciones y contacto**

Easyautos podrá actualizar esta política cuando incorpore nuevas herramientas tecnológicas, cambie las finalidades del tratamiento o se modifique la regulación aplicable. Las dudas o solicitudes relacionadas con esta política podrán dirigirse al correo [asistente@easyautos.com.co](mailto:asistente@easyautos.com.co).

## **Vigencia y control documental**

La presente versión se emite para fines de revisión interna, adopción corporativa y publicación en el ecosistema digital de la compañía. Easyautos podrá ajustar el texto para reflejar cambios operativos, tecnológicos, societarios o normativos, procurando mantener consistencia material con su modelo de negocio y con los riesgos propios del mercado automotor.